



經濟部  
Ministry of Economic Affairs

中華民國廠商海外投資叢書

# 克羅埃西亞投資環境簡介

Investment Guide to Croatia



經濟部投資促進司 編印

Department of Investment Promotion, Ministry of Economic Affairs

中華民國 112 年 9 月



# 克羅埃西亞投資環境簡介

Investment Guide to Croatia

經濟部投資促進司 編印

感謝駐奧地利代表處經濟組協助本書編撰



# 目 錄

第壹章	自然人文環境 .....	1
第貳章	經濟環境 .....	5
第參章	外商在當地經營現況及投資機會 .....	23
第肆章	投資法規及程序 .....	25
第伍章	租稅及金融制度 .....	37
第陸章	基礎建設及成本 .....	45
第柒章	勞工 .....	49
第捌章	簽證、居留及移民 .....	53
第玖章	結論 .....	57
附錄一	我國在當地駐外單位及臺（華）商團體 .....	61
附錄二	當地重要投資相關機構 .....	62
附錄三	當地外人投資統計 .....	63
附錄四	我國廠商對當地國投資統計 .....	65
附錄五	其他重要資料 .....	66



# 克羅埃西亞基本資料表

自 然 人 文	
地 理 環 境	克羅埃西亞屬中東歐和地中海國家，位於亞得里亞海東岸。東南部與塞爾維亞和蒙特內哥羅及波士尼亞赫塞哥維那（波赫）毗連，南部及西南部為亞得里亞海，海岸線長1,777.7公里，北部與斯洛維尼亞及匈牙利接壤，大小島嶼1,185個，其中66個島上有居民；中南部為山地；東北部為平原。克國森林覆蓋率為33%。
國 土 面 積	56,542平方公里。其中陸地為56,414平方公里，水域為128平方公里。
氣 候	依地形相應區分，南部沿海為地中海型氣候、中部山區為山地氣候、北部為溫帶大陸性氣候。
種 族	克羅埃西亞人（90.42%）、塞爾維亞人（4.36%）、波赫人（0.73%）、義大利人（0.42%）、阿爾巴尼亞人（0.41%）、吉普賽人（Roma）（0.4%）、匈牙利人（0.33%）、斯洛維尼亞人（0.25%）、捷克人（0.22%）、蒙特內哥羅人（0.11%）、斯洛伐克人（0.11%）。
人 口 結 構	387.9萬（2022），男性186.8萬人，女性201.1萬人。
教 育 普 及 程 度	8年基礎教育（31.3%）、中學教育（6.3%）、技職教育（39.2%）、大學以上高等教育（11.1%）。
語 言	官方語言為克羅埃西亞語，其他語言（包括塞爾維亞語、義大利語、匈牙利語、捷克語、斯洛伐克語及德語）。

宗 教	羅馬天主教86.3%，東正教4.4%，穆斯林1.5%，無信仰3.8%，新教0.34%，其他宗教3.66%。
首 都 及 重 要 城 市	札格拉布（Zagreb），克羅埃西亞政治、經濟、文化中心。位於克國北部，面積1,291平方公里，人口約81萬。屬溫帶大陸性氣候，年均氣溫9.3℃，年均降雨量871毫米。札格拉布是克國最重要的文化、教育和科研中心，其中成立於1669年的札格拉布大學是歐洲最古老的高等學府之一。其他主要城市：斯普利特（Split）、里耶卡（Rijeka）、奧西耶克（Osijek）。
政 治 體 制	單一國會，立憲共和。
投 資 主 管 機 關	克羅埃西亞經濟暨永續發展部（Ministry of Economy and Sustainable Development）
<b>經 濟 概 況</b>	
幣 制	歐元（EURO）（2023年1月1日加入歐元區）
國 內 生 產 毛 額	673.9億歐元（2022）
經 濟 成 長 率	6.3%（2022），10.4%（2021），-8.4%（2020）
平 均 國 民 所 得	17,486歐元（2022）
匯 率	1歐元=1.1827美元
利 率	央行重貼現率：3.75%（2023.05）
通 貨 膨 脹 率	10.8%（2022），2.6%（2021），0.1%（2020）
產 值 最 高 前 5 大 產 業	批發零售暨住宿、交通及餐飲；公共行政、國防、教育



(按歐盟統計局分類)	暨健康與社會工作；製造業（不含營建業）；不動產相關服務；專業、科學及技術服務（2022）
出 口 總 金 額	239.6億歐元（2022） 191.0億歐元（2021） 148.8億歐元（2020）
主 要 出 口 產 品	食品、礦產、電子設備、燃煤及精煉石油、金屬製品（2022年）
主 要 出 口 國 家	義大利、斯洛維尼亞、匈牙利、德國、波士尼亞與赫塞哥維納（2022年）
進 口 總 金 額	415.7億歐元（2022） 283.3億歐元（2021） 228.3億歐元（2020）
主 要 進 口 產 品	礦產、食品、燃煤及精煉石油、化學品、基本金屬（2022年）
主 要 進 口 國 家	義大利、德國、斯洛維尼亞、美國、匈牙利（2022年）



## 第壹章 自然人文環境

### 一、自然環境

#### (一) 地理位置

克羅埃西亞屬中東歐和地中海國家，位於亞得里亞海東岸。東南部與塞爾維亞和蒙特內哥羅及波士尼亞和赫塞哥維那毗連，南部及西南部為亞得里亞海，海岸線長1,777.7公里，北部與斯洛維尼亞及匈牙利接壤，大小島嶼1,185個，其中66個島上有居民；中南部為山地；東北部為平原。森林覆蓋率為33%。

#### (二) 氣候

依地形相應區分，南部沿海為地中海型氣候、中部山區為山地氣候、北部為溫帶大陸性氣候。

### 二、人文及社會環境

#### (一) 面積

56,542平方公里。其中陸地為56,414平方公里，水域為128平方公里。

#### (二) 行政區

20個縣和一個直轄市（即首都）。

#### (三) 首都

札格拉布（Zagreb），克羅埃西亞政治、經濟、文化中心。位於克國北部，面積1,291平方公里，人口80.9萬。屬溫帶大陸性氣候，年均氣溫9.3℃，年均降雨量871毫米。札格拉布也是克國最重要的文化、教育和科



研中心，成立於1669年的札格拉布大學是歐洲最古老的高等學府之一。

### (四) 主要城市

斯普利特 (Split)、里耶卡 (Rijeka)、奧西耶克 (Osijek)。

### (五) 人口

404.77萬 (2021)，男性196.77萬人，女性208萬人。

### (六) 民族

克羅埃西亞人 (90.42%)、塞爾維亞人 (4.36%)、波赫人 (0.73%)、義大利人 (0.42%)、阿爾巴尼亞人 (0.41%)、吉普賽人 (0.4%)、匈牙利人 (0.33%)、斯洛維尼亞人 (0.25%)、捷克人 (0.22%)、蒙特內哥羅人 (0.11%)、斯洛伐克人 (0.11%)。

## 三、政治環境

### (一) 憲法

1991年10月8日，克羅埃西亞宣布獨立，依據克羅埃西亞共和國憲法規定，總統任期5年，任期不得超過兩屆。獨立之初，克國採用1990年版的憲法一段時間，2001年3月，克國議會再度修憲，決定取消省院 (the Chamber of Counties)，改兩院制議會為一院制議會。

### (二) 政府類型

行政、立法、司法三權分立。

### (三) 立法機構

單院制議會 (眾議院)，151席位，議員由人民選舉，任期一屆4年。

### (四) 總統

由人民投票選舉，任期一屆5年。Ivo Josipović於2010年2月就職為總統。2015年1月克國總統選舉進行第2輪投票，J總統落敗，而由代表在野保守派參選的 (Kolinda Grabar-Kitarović) 女士獲勝，成為克國史上第一

位女性總統。2019年12月22日及2020年1月5日進行2輪總統大選投票後，代表克羅埃西亞社會民主黨（Social Democratic Party of Croatia, SDP）前總理米蘭諾維奇（Zoran Milanovic）以52.67%得票率當選新任總統。

#### （五）內閣

內閣總理由國家總統任命，內閣成員由內閣總理推薦任命，並由國家眾議院批准。2020年7月5日總理Andrej Plenkovic領導之「克羅埃西亞民主聯盟」（HDZ）於7月5日大選再次成為國會最大黨，HDZ及「獨立民主塞爾維亞族黨」（SDSS）聯合組閣，總理由Andrej Plenkovic連任。施政優先推動：振興受「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）疫情打擊之克國經濟、中央政府部會數量及人事縮編，調降個人所得稅、營業利得稅（Profit Tax）及食品類增值營業稅（VAT）等。

#### （六）法院

克國法院依據克國憲法、法律，以及國際條約或協定行使其職權。法官由國家司法委員會（the State Judicial Council）任命，初任5年期滿再獲任命者，則成為終身職（至70歲）。最高法院（the Supreme Court）為最高審級機關，其院長由總統提名經國會投票通過後任命。

克國另有13位大法官所組成的憲法法庭，裁決克國憲法相關疑義。大法官由國會議員從法務專業人士、法官、檢察官、律師、法學教授中投票產生，每任8年。

#### （七）政黨

克羅埃西亞政黨林立，其中較主要的政黨如次：

- 1、克羅埃西亞民主聯盟（Croatian Democratic Union, HDZ）：1989年6月17日成立。主張用民主方式，聯合在社會及政治活動中認同基督教文明及倫理道德普世價值人士，實現克羅埃西亞精神及物質生活全面復興，為中右翼政黨及國會最大黨。



- 2、克羅埃西亞社會民主黨 (Social Democratic Party of Croatia, SDP): 1990年11月3日成立，是克國最大的左翼政黨。2020年7月大選後，SDP主導「重啟聯盟」(聯合克羅埃西亞農民黨、公民自由聯盟、伊斯特拉民主議會等政黨)，為國會在野領袖。
- 3、國土運動 (Homeland Movement): 2020年2月29日成立，為右翼保守及民粹主義政黨，於2020年7月國會選舉拿下9席。
- 4、橋黨 (Bridge of Independent Lists, Most): 2012年11月17日成立，主張自由經濟。
- 5、綠社盟 (We Can! – Political Platform): 2019年2月10日成立，為提倡環保暨社會進步之政黨，由環保及左翼運動人士組成，於2020年7月國會選舉拿下4席。
- 6、獨立民主塞爾維亞族黨 (Independent Democratic Serb Party, SDSS): 1997年3月5日成立，於2020年7月國會選舉拿下3席，並與最大黨HDZ聯合組閣。
- 7、公民自由聯盟 (Civic Liberal Alliance, GLAS): 是由克羅埃西亞人民黨 (HNS) 前議員Anka Mrak Taritaš於2017年7月9日成立，中間偏左。
- 8、克羅埃西亞農民黨 (Croatian Peasant Party, HSS): 1904年12月22日成立。主張在人性、民主、法制、和平、社會公正和保護人類生存等原則基礎上，依靠社會各階層，特別是農民，建設自由獨立自主國家。

## 第貳章 經濟環境

### 一、經濟概況

#### (一) 現況

克國係前「南斯拉夫聯邦」一員，後因南斯拉夫共產政權瓦解，於1991年年底獨立，克國1991年至1995年間發生內戰，經濟成長率大幅衰退。自2000年起克國經濟逐漸改善，2000年至2007年之間經濟成長率介於4%~6%。惟2008年受金融風暴影響，經濟成長率降為2.1%，2009年經濟成長率衰退6.9%，2010年衰退1.4%，2011年則停滯零成長，2012年國內需求和投資不振，經濟成長率衰退2%，並至2014年連續3年負成長。克國雖於2013年7月1日加入歐盟，成為歐盟第28個會員國（英國脫歐後，歐盟共27個會員國），然而克國相對弱勢之經營環境，限制克國獲取資金的能力（大部分歐盟基金均附加相當嚴格的條件）。倘若克國盼經濟能快速成長（包括獲得歐盟較高比率之補助金），即須對政府結構和經營環境進行改革。國際貨幣基金（IMF）曾讚揚克國財政情況及樽節政策，建議需續削減社會福利、放寬勞動市場及國企民營化。

克國於2015年脫離多年經濟衰退之泥沼，經濟成長2.4%，並至2019年持續成長；惟2020年「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）疫情爆發，受到防疫限制措施及各國邊境管制之負面影響，經濟衰退8.4%。2021年克國經濟成長10.5%，已回復至疫情前水平。

2022年上半年克國經濟各方面仍有強勁表現，惟自下半年起克國經濟開始面臨創紀錄高通膨、供應方瓶頸、企業與家庭融資條件收緊等嚴峻



挑戰。能源價格高漲推高商品及服務價格進而影響家庭購買力，而高通膨率已超過工資增長。雖然購買力下降，在高水位家庭儲蓄率支持下，民間消費仍然是經濟成長主要貢獻者。2022年克國商品及服務出口創下歷史性佳績，惟因進口成長更為強勁（能源進口成本高漲）而抵消經濟成長動能。2022年克國GDP實質成長6.2%。

### （二）進出口總額

	出口	進口	出口+進口
2020	US\$169.65億	US\$259.87億	US\$ 429.52億
2021	US\$226.74億	US\$336.47億	US\$563.21億
2022	US\$239.63億	US\$415.70億	US\$ 655.33億

### （三）出口

2021年克羅埃西亞前五大出口目的國為：義大利（12.1%）、斯洛維尼亞（11.5%）、匈牙利（11.3%）、德國（11.0%）、波士尼亞 赫塞哥維納（10.4%），主要出口產品集中在電機與設備及其零件、礦物燃料/礦油及其蒸餾產品、機器及機械用具、醫藥品、木材及木製品等。

### （四）進口

2021年克羅埃西亞前五大進口來源國為：德國（10.1%）、義大利（8.6%）、斯洛維尼亞（7.4%）、匈牙利（5.0%）、奧地利（4.2%），主要進口產品集中在機器及機械用具、電機與設備及其零件、礦物燃料/礦油及其蒸餾產品、醫藥品、車輛及其零附件等。

## 二、天然資源

克羅埃西亞礦物資源豐富，高品質的天然礦泉水源，煤和石油開採量亦大。擁有一定數量的煤炭資源，主要為品質較低的褐煤。另非金屬礦產品主要有矽土、火



山灰、粘土、水泥、製磚和陶瓷的粘土、石膏、凝灰岩、泥灰土、白雲石、石灰石、火山岩、建築用砂石等，可用來生產玻璃、瓷器、水泥、防火玻璃、磚及建築用石等建築材料。

### 三、產業概況

克羅埃西亞因自由計畫經濟轉型為市場經濟，其產業近年來經歷相當劇烈之變化，產業體系的重組過程正呈現在克羅埃西亞民營化、擴大出口、促進生產、保護環境、降低耗能等各個方面。依據克國統計局資料，克國主要產業包括：農、林、漁、牧業、製造業、觀光、建築營造、運輸業及批發零售業等大類，茲擇要分述如下：

#### （一）農、林、漁、牧：

克國南部沿海為地中海型氣候、中部山區為山地氣候、北部為溫帶大陸性氣候。可耕地面積82.28萬公頃，種植穀物占59.7%，經濟植物（industrial plant）占20.7%，飼料占12.4%，休閒地占3.1%，根莖類作物占2.6%，新鮮蔬菜、草莓、花類、景觀植物暨種子占1.2%，豆類占0.3%。多樣氣候使得克國生產各種大陸和地中海型的蔬果和農產品以及經濟作物，尤其克國生產的葡萄酒和橄欖油品質優良，在歐盟享有盛名。此外，酪農業和養雞業不僅自給自足，而且生產相關產品如乳酪、燻肉等乳肉製品亦行銷全世界。

漁業及漁產加工業是克國海岸及島嶼之重要產業，亦供應當地居民日常生活所需。克國內陸淡水養殖已有120餘年歷史；近40年來，海水養殖亦逐漸興起；克國漁產加工業已有130餘年歷史。水產品加工製成罐頭食品是近20年來的新興加工產業，魚肉罐頭及鹽漬魚類主要出口市場為塞爾維亞、波赫、蒙特內哥羅、斯洛維尼亞及北馬其頓；鹽漬魚類主要出口至義大利、西班牙；而養殖鮭魚主要出口至日本。2020年農、林、



漁、牧業就業人口為25,657人，占所有就業人數之1.9%，產值約占克國GDP之3.26%。

### （二）製造業

過去10年克國為因應全球競爭環境和大規模生產製程的改變，在製造和生產方面之產量和產值均有劇烈變化。惟2008年金融危機重創克國工業，克國製造業產能、生產力、就業和匯率均呈現衰退之現象，至2015年經濟成長才由負轉正。

克羅埃西亞製造業在克國經濟發展及成長中扮演重要角色，2021年3月克國製造業就業人數為225,287人，占所有就業人數之17.14%，2020年產值約占克國GDP之12.22%（不含營建業）。依據克國經濟暨永續發展部資料，製造業約有42%之營收來自出口，機械、機器人、電子、光學等領域尤其具未來發展性及成長潛力，相關產業之企業投入於新科技、培養人才專業、提高產品品質，以及創造環境友善製程。其中「機械」（Mechatronics）橫跨機器人、電子、資訊產業等，並應用於汽車產業、工具機製造、電子醫療電機產業、環境科技等領域。

克國具重要性之工業如下：

- 1、食品加工業：食品加工業（含食品與飲料）為克國主要傳統產業之一，亦為製造業中僱用人數最多及營收最高之子業別。根據克國統計局資料，2020年克國食品加工業僱用人數約46,394人，食品加工業以首都札格拉布（Zagreb）、札格拉布縣、克國西北部及奧西耶克-巴拉尼亞縣（Osijek-Baranja）發展程度最高，占克國整體出口之比重約10%；並吸引許多外資及國際企業投入，成功案例包括：乳製品廠商Meggler、穀類產品廠商Axereal、可口可樂、乳製品廠商Lactalis等。該產業中獲利表現較好之子產業包括：乳及起司製品、啤酒生產、茶及咖啡加工，以及無酒精飲料生產；糖果糕點製造亦扮演重要角色；

另主要外銷產品包括：食品添加物、餅乾、含內餡之巧克力、魚類罐頭、即食湯、橄欖油，以及啤酒暨其他酒精產品。根據克國經濟暨永續發展部資料，2018年克國食品加工業廠商約有3,253家，2020年食品製造從業人員平均月薪毛額1,000歐元，飲料製造從業人員平均月薪毛額1,410歐元。克國食品加工業優勢包括：1、土壤肥沃、未汙染海水及豐沛淡水資源；2、橫跨大陸型、地中海型及高山氣候，農產品種類豐富；3、觀光業發達、良好通路發展及地區差異為國內市場創造多元商機。

- 2、金屬加工業：根據近年統計，克國金屬加工業（Metal Processing Industry）產值達50.7億歐元，出口比重為68.6%，出口市場以奧地利、波赫、法國、德國、義大利、俄羅斯及美國為主。惟克國並無重要鋼鐵廠可供應足夠原料，必須仰賴進口。全國重要金屬產業聚落（Metal Industry Cluster）共有12個，廠商家數約為4,500家，僱用人數達62,760人，從業人員平均月薪900-1,180歐元。克國金屬加工業優勢包括：1、具高技術及高教育水準勞動力；2、金屬製造業已長久發展，具雄厚基礎；3、不斷有新資金投入新技術及改善製程；4、高品質之產品及具競爭力之產品價格。主要產品包括：船隻、金屬建材、螺絲螺帽、能源生產設備、金屬工具及特殊設備。
- 3、紡織成衣業：2020年克國紡織成衣業（Textile and Clothing Industry）僱用人數約14,397人，從業人員平均月薪777歐元，2019年占克國整體出口之比重為8.5%，2018年廠商約有1,491家。重要紡織產業聚落（Textile Industry Cluster）共有8個，70%之產能集中於克國西北部。該產業歷史悠久，並與歐洲及全球企業密切合作，進駐克國之知名外商包括義大利之Benetton及Calzedonia。產業優勢包括：1、具品質及受過良好訓練之勞動力；2、地理位置佳及與全球市場連結；3、不斷



針對市場需求快速變化調整；4、具研發創新材料潛力。主要產品包括：產業用紡織品（Technical textile）、上衣及內衣、襪子、桌面及床鋪用紡品、特殊用途紡品（防護及國防用）等。

- 4、資通訊科技業：2018年克國資通訊科技業（ICT）對克國GDP貢獻度為4.6%，廠商家數約為7,399家，僱用人數約45,128人，從業人員平均月薪1,630歐元。2013年克羅埃西亞國家ICT產業聚落成立，提供該產業企業交流合作平台，克國ICT產業優勢包括：1、高勞動生產力及低勞動成本；2、高素質人力；3、優良之網路及電信基礎設施；4、學術及商業領域之高度連結。主要產品為：電玩、國家電子醫療照護系統、政府E化、不動產註冊等系統整合、針對金融、銀行、零售、電信、公共健康等領域之APP開發、安全管理及人資管理等IT服務。在克國設立據點之知名外商包括：西門子、Ericsson、IBM、SAP、微軟及通信軟體廠商ENVOX等。
- 5、製藥業：製藥業為克國重要傳統產業之一，研發Azithromycin抗生素使克國成為全球重要發展新藥國家之一，除東南歐歷史最悠久之傳統製藥商PLIVA公司外，Belupo及Jadran Galenski Laboratorij均為克國成功之製藥公司，且和歐洲及美國市場互動密切，另學名藥廠PharmaS為亦為重要製藥廠商，其他重要之外國重要廠商包括：Glaxo Smith Kline、Hospira、Galapagos Research Center、Teva、ACG Lukaps及Farmal等。2020年克國製藥業（Pharmaceutical Industry）僱用人數共5,235人，從業人員平均月薪2,061歐元，2019年占克國整體出口之比重為7.1%，2018年廠商約有49家。克國製藥產業優勢包括：1、高素質勞動力；2、直接與歐盟5億人口之市場連結；3、擁有產業聚落以及教育研發機構支持企業發展；4、企業對研發投入金額高，為研發投入密度最高之產業之一。

- 6、皮革業：根據近年統計，克國皮革業產年產值約9.34億歐元，廠商約有139家，2020年僱用人數共9,574人，從業人員平均月薪764歐元，過去7年產能提升30%，為出口導向之產業。克國皮革產業優勢包括：1、高素質勞動力；2、利於出口之優良地理位置；3、生產效率佳。主要產品包括皮鞋、車輛皮製內裝、皮革加工及染色。
- 7、木材加工及家具製造業：木材加工、木製品和家具製造工業為克國傳統重要產業之一。克國杉木、橡木適宜製作家具，木材在歐洲及全球市場相當受到歡迎。克國是一個傳統木材加工國，擁有豐富的林業資源及發達的工藝技術。其中，鋸木板材加工業尤為重要。第二次世界大戰之後，由於家具製造業的迅速發展，鋸木板材加工業與家具製造業緊密串連。這一時期大型木材工業聯合集團應運而生，惟在20世紀末克國獨立並轉型為市場經濟體後，受到全球貿易自由化之衝擊，其產能及競爭力均受到嚴格的挑戰。目前克國木材加工、家具製造業者已加強提升品質，部分企業並獲得ISO9001:2000之資格認證，進而採行ISO 14000之品管規定，以因應環保要求。此外，部分企業並導入國際FSC（Forest Stewardship Council）認證，以確保森林資源之永續發展。根據近年統計，克國木材加工及家具製造業產值達15億歐元，其中出口比重為65%，廠商逾2,500家，2020年僱用人數共24,404人，木材加工部門從業人員平均月薪858歐元，家具製造部門則為882歐元。克國木材加工及家具製造業優勢及特色包括：1、創新設計能力；2、易於國內取得高品質原料；3、環保生產。主要產品包括：桌椅床櫃等家具、家具零件、木製地板、細木工製品、木板材等。
- 8、汽車產業：克國汽車產業之發展建基在金屬製造、焊接、塑膠製造及工程等產業上，克國公司以生產高精密汽車零件為長，並供應BMW、Toyota、Volvo、福特、Audi、GM、Renault、Fiat、PSA等國



際大廠，出口創造之營收占總營收90%。克國亦投入電動車製造，其 Rimac公司為具代表性廠商。2019汽車產業出口額為克國總出口額之9.5%，2018年共有463家廠商，2020年從業人數共9,483人，從業人員平均月薪1,176歐元。克國汽車產業優勢包括：1、高素質勞動力；2、鄰近中西歐之市場及車輛供應鏈之優良地理位置；3、完善基礎建設。

- 9、機械及設備製造產業：機械及設備製造產業為克國最重要之產業之一，主要集中於梅吉穆列縣（Medimurje）、別洛瓦爾-比洛戈拉縣（Bjelovar-Bilogora）、布羅德-波薩維納縣（Brod-Posavina）及克拉皮納-扎戈列縣（Krapina-Zagorje），克國機械及設備製造產業生產多樣化，持續引進新技術、推動環境友善生產，以及連結國內外生產者，並以出口為主且持續成長，2019年占克國總出口額之6.7%，產業優勢包括：1、高素質勞動力；2、引進新技術；3、友善環境製程等，主要之國內外公司如Alstom Hrvatska、Tehnix、TMT、Harburg-Freudenberger Belišće、Končar集團等。2018年廠商約1,125家，2020年電子設備製造、機械及設備製造，以及機械設備維修及安裝從業人數共36,898人，從業人員平均月薪1,403歐元。

### （三）觀光業

國際觀光係全球經濟擴張最快速的產業之一。歐洲尤其是地中海地區仍是最重要的觀光勝地。克國地理位置面臨地中海，亞德里亞海岸觀光業蓬勃發展。克國觀光業之優勢在於擁有豐富的自然文化遺產。根據世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）就2019年旅遊暨觀光競爭力指數（Travel & Tourism Competitiveness Index）評比，克國在140個經濟體中排名第27位。克國按照既定政策，持續推動國有飯店及旅行社（Tourism companies）之民營化，並鼓勵能增加就業機會之投資。另為鼓

勵觀光業發展，依據克國新修訂之營業稅法令（Rules on Amendments and Supplements of the VAT Rules）規定，克國加值型營業稅（VAT）稅率自2012年3月1日起，由23%調高至25%。惟自2013年1月1日起，觀光業相關食宿之VAT亦調降至13%，食品為5%。根據近年統計，年克國觀光業產值占GDP23.9%，營收約195.4億歐元。2020年僱用人數約96,117人，從業人員平均月薪898歐元。

#### （四）物流業

克國優越的地理位置，使得交通基礎建設和運輸部門對經濟和社會發展帶來卓越貢獻，並為物流產業，尤其是物流及發貨中心之設立，帶來許多投資機會。2018年在世界銀行之「物流績效指數」（Index of Logistics Performance）評比之160個國家中排名第49名。每年克國在交通基礎建設都取得相當優異的成果。首都Zagreb和Split之間高速公路於2005年完工，大幅提升內陸和海岸之間交通便利性。Rijeka海港也利用其地理優勢擴建，成為亞德里亞海的黃金路線，為連接遠東地區與中歐最重要之進口港口之一；Vukovar則為重要河港，屬泛歐洲走廊VII之一部分。克國以黑海連接中西歐，以地中海連接東歐，並連接Vb、Vc及X三條泛歐洲走廊，為東西中南歐之交通樞紐，擁有7座國際機場和2座小型商用機場。克國公路總長29,546.9公里，其中包括1,310公里高速公路，鐵路2,772公里。根據近年統計，2018年克國物流業共有9,262家廠商，2020年運輸暨倉儲就業人數為71,925人，平均月薪為1,170歐元。

#### （五）批發零售業

自2014年起克國零售業表現漸佳，隨著人民個人消費之提升而成長，惟亦面臨諸多挑戰，包括：國內市場競爭日趨激烈、集中及購併、新科技之應用、新商業模式、電子商務、全球貿易競爭等。依據克國統計局資料，2020年批發零售業就業人數202,191人，占總就業人口之15.27%，



平均月薪為1,085歐元。

根據2017年資料，目前克國境內約有7,500個大小型零售商店。近年新設之大型零售商店越來越多。克國零售市場有集中趨勢，目前多數歐洲國家其60%~80%甚至90%之零售市場亦掌握在前10大零售商手中，因此預期克國未來零售市場將繼續整併。2018年雜貨零售（grocery retail）市場中，超市為最大通路，市占率41%，大型賣場則占19%。

克羅埃西亞國內零售市場於1998年開放外資經營，國際大型零售業者亦開始進入克國零售市場。克國零售業雖具備熟諳克國法令、市場、語言、消費者習性、適宜之通路地點，甚至可對政府進行遊說等優勢，卻因經營方式老舊，而無法與國際零售業者所引進之新商業模式競爭。為因應國際零售業者之競爭，克國業者亦已紛紛開始進行垂直、水平整合，新的現代化銷售體系亦逐漸取代傳統零售店。IKEA、Billa、DM、Mercatone、Metro、Bauhaus、Baumax、Kaufland、Lidl、Interspar等國際零售連鎖業者已進駐克國，且逐漸在克國零售市場成為領先者。德國國際零售商Schwarz Group兩旗下品牌企業 Lidl及Kaufland占克國雜貨零售市場26%。克國本地零售商Konzum（2018年市場占有率34.8%）母公司Agrokor於2017年面臨經營危機後，2019年透過財務重組新成立Fortenova Group。

2020年爆發之「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）疫情延燒迄今，克國為一「服務業經濟體」，卻尚未高程度數位化，暫停營業等「封鎖措施」對當年經濟造成重大衝擊。



## 四、經濟展望

### (一) 重要經貿措施

- 1、2020年4月30日克國政府通過「2020年國家改革計畫」及「2020年至2021年融合計畫」(Convergence Plan)。其中與經濟相關之政策要達到三大目標：1.永續經濟成長及發展、2.連結教育及勞動市場需求，以及3.公共財政永續性。並訂定10項優先改革事項：1.改善商業環境。2.訂定具未來導向之投資政策。3.改善國有資產管理。4.改善公共行政。5.提高司法效率。6.連結教育、訓練與勞動市場需求。7.強化公共財政管理及鞏固財政架構。8.促進人口增長。9.改善社福利系統並確保財務穩建。10.確保醫療系統之永續性及品質。
- 2、2020年4月30日克國政府通過「2020年減輕行政管理負擔行動計畫」，推出10項行政程序優化及數位化措施，持續減輕企業負擔。
- 3、2020年5月13日克國政府依歐盟建議成立「生產力暨競爭力委員會」(Croatian Committee for Productivity and Competitiveness)，針對提高克國生產力及競爭力之政策進行影響分析，對優先改革領域提出政策建議，成員包括政府、業界、工會及學術界代表，並由經濟部提供資金支持。
- 4、2020年7月10日克羅埃西亞加入歐洲匯率機制(Exchange-Rate Mechanism, ERM II)，決定歐元兌換克幣庫納(Kuna)之中心匯率(central rate)為1歐元兌7.53450庫納，波動範圍不得超過正負15%。克國同時加入歐元區銀行聯盟，自2020年10月1日起，擔任單一銀行主管角色之歐洲央行將直接監督克國主要商業銀行。歐盟執委會表示將續支持克國政府完成加入歐元區程序。克國何時可加入歐元區目前尚未可知，克國央行已承諾將於2022年3月前推動下列改革，



包括：打擊洗錢、簡化官僚體系、改善國營企業管理，以及強化破產法規。

- 5、2020年8月克國區域發展暨歐盟基金部（Ministry of Regional Development and EU Funds）針對發展地區寬頻基礎建設訂定6項建設計畫，金額達5億庫納（約6,700萬歐元），其中2.7億庫納為歐盟補助款，其餘資金來自地方政府及克國A1電信公司之投資。未來數月將續規劃另外13項計畫。克國正著手發展資通訊技術，以實現政府公共行政及經濟數位化，進一步改善農村地區通訊、促使經濟發展及數位轉型，而寬頻基礎建設為不可或缺之必要條件。
- 6、2020年10月，克國政府為因應「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）疫情對經濟及就業之衝擊，宣布擴大紓困措施，包括：提高對縮短工時補助，可縮短工時比例自50%增加至70%，每人每月最高補助額自2,000庫納增加至2,800庫納；以及向微型企業提供額外紓困支持等。
- 7、2020年11月25日克羅埃西亞國會通過新版「外國人法」，不再設定外國人就業年度配額，惟外籍員工之雇主須先向克國就業服務局（HZZ）申請勞動市場需求審查；若克國境內無符合雇主標準之註冊失業者，則雇主可據此向克國內政部申請外人居留及工作許可證。上述申辦程序（包括勞動力市場審查）最多30天。
- 8、2020年12月4日克羅埃西亞國會通過「實施歐盟促進網路商業用戶公平與透明條例」，提供公平、透明及可預測之線上商業環境。
- 9、自2021年1月1日起再度減稅，克國營利事業所得稅劃分稅率之金額為750萬庫納，營利在750萬庫納以下者課徵稅率自12%降至10%，750萬庫納以上課徵18%。

- 10、2021年1月28日克羅埃西亞經濟暨永續部與歐洲投資銀行簽署MOU，將聯合發展克國再生能源生產及電力輸送基礎設施、乾淨能源及節能措施、建築物翻新改造、循環經濟等。
- 11、2021年2月18日克羅埃西亞向OECD遞交「導入防止稅基侵蝕及利潤移轉租稅協定相關措施多邊公約（Multilateral Convention to Implement Tax Treaty Related Measures to Prevent Base Erosion and Profit Shifting, BEPS）」批准書，於同年6月生效。
- 12、2021年4月克國政府訂定2021至2026年「國家復甦計畫」草案，總金額約64.8億歐元，已提交歐盟審查。內容包括：1.企業支持、2.改善公共管理、司法及國有資產管理、3.促進教育、科學及研究、4.改善勞動市場及社會保障、5.改善醫衛系統，以及6.地震後建築物重建，結合綠色轉型及數位轉型，規劃改革及振興計畫。
- 13、2021年5月克羅埃西亞經濟暨永續發展部編列1.4億庫納（約185.8萬歐元），協助企業投資於數位及綠色轉型，以提升企業競爭力及刺激中小企業成長。
- 14、克羅埃西亞經濟暨永續發展部依據歐盟指令修訂「永續廢棄物管理法」（Act on Sustainable Waste Management），自2021年7月1日起，禁止販售一次性塑膠產品，如：塑膠袋、棉花棒、餐具、餐盤、吸管、飲料攪拌棒等。
- 15、克國政府自2021年7月1日起，取消自第3國進口物品（含郵包及快遞貨物）完稅價格在22歐元以下免徵關稅及增值營業稅（VAT）規定，亦即凡自第3國寄至克國之包裹皆須課徵25%增值營業稅。
- 16、克國政府於2022年2月21日成立「克羅埃西亞OECD入會談判小組」（Negotiating Group for the Accession of the Republic of Croatia to the OECD），替代原2021年5月成立之跨部會工作小組。主談人為克國對



外暨歐洲事務部長Gordan Grlić-Radman，負責加入OECD所有相關事務，包括研擬與策略方向有關之所有提案、與OECD及所有利害關係人溝通協調等，以成為OECD會員為最終目標。

- 17、克國政府2022年2月底為避免能源價格高漲及通膨對克國經濟造成負面影響，編列48億庫納（約6.36億歐元）訂定一系列補助/降稅措施，包括：2022年4月至2023年3月家戶天然氣費每千瓦時（kWh）補助0.1庫納、年用量達10吉瓦時（gWh）之微中小型企業每千瓦時（kWh）補助0.15庫納，同期間調降天然氣及熱能（thermal energy）25%增值稅（VAT）至5%，自2023年4月永久調整至13%，使稅率與電力相同。預計將把電價漲幅限制在9.6%，天然氣價格漲幅控制在最高20%。此外，新鮮肉類、雞蛋、蔬果、食用油、嬰兒食品、農用殺蟲劑、肥料及種子產品等之增值稅自13%調降至5%；木柴、木屑、煤球及部分衛生產品增值稅自25%降至13%；奶油及人造奶油自25%降至5%；體育、文化及其他活動門票自25%或13%降至5%。其他措施尚包括：提供農民採購化肥補助、提供漁業/水產養殖業額外補助、對面臨能源貧困風險之弱勢群體提供額外社會福利等。
- 18、2022年2月克國濟暨永續發展部推出「2021年至2050年氫氣發展策略」（Croatian hydrogen strategy from 2021 to 2050），敘明克國發展氫氣對減碳經濟之重要性，以及氫能經濟相關之投資潛能、法規、市場創造，以及研究暨創新。
- 19、2022年3月斯洛維尼亞、克國及義大利簽署意向書，旨在建立共同促進氫能源技術開發合作框架。該計畫包括於北亞德里亞海沿岸建設跨境「氫谷」（Hydrogen Valley）之合作，以及建立一套涉及能源、工業及運輸領域之綜合能源生態系統，並在氫基解決方案（hydrogen-based solutions）及創新項目上進行合作，例如：設立充氫站與氫氣

運輸網等，進而創造產業價值鏈。

20、2022年12月克國、奧地利及斯洛維尼亞之天然氣傳輸營運商簽署合作備忘錄，共同在氫能源基礎設施展開合作，促進到2030年減少溫室氣體排放及到2050年實現碳中和的計畫。

21、克國於2023年1月1日加入歐元區及申根區，為2013年加入歐盟後，深化與歐盟整合之重要里程碑。

## （二）展望

### 1、歐盟執委會預估：

歐盟執委會於2023年5月15日公布會員國經濟預測春季報告指出，克國利用加入歐元區及申根區之優勢，2023實質GDP成長率將達1.6%。就業率持續增加及薪資成長預將支持個人消費成長。此外，政府消費、私人及公共投資增加皆為促進克國經濟成長要素。今年能源及商品價格可望緩慢下跌，全年通膨預計降至6.9%（2022年為10.7%）。

展望2024年，預估克國全年通膨率將大幅降至2%的目標水平，且勞動市場缺工情形持續存在，實際薪資成長的強勁勢頭將提振私人消費，以及來自歐盟之充裕資金將對經濟成長做出積極貢獻。在強勁消費及投資的帶動下，預計克國實質GDP成長為2.3%。

### 2、國際信評機構預估：

2023年4月國際信評公司惠譽（Fitch）將克國長期信用評維持「BBB」等級不變，前景展望維持「BBB+」等級不變。惠譽估計，克國於本年1月1日加入歐元區有助於克國進一步融入歐元區，減少外部及財政風險，前景展望為「穩定」。

惠譽將克國2022年經濟成長預測自去年10月之預測值上調0.2個百分點至6.3%，將今年成長預測上調0.6個百分點至1.7%。驅動今年



經濟成長的主要引擎為投資，預估將增長5.5%。隨著個人消費的復甦，預估2024年經濟將成長3%。

此外，惠譽預估今年克國公共債務占GDP比率將從去年的68.3%下降至65.2%，並預估未來幾年內將持續下降。由於經濟成長放緩和消費增加，預估今年預算將出現赤字，占GDP的24%。

## 五、市場環境

依據美國傳統基金會公布「2023年經濟自由度指數」(2023 Index of Economic Freedom)年報，克羅埃西亞在全球接受調查之180個國家或地區，以積分66.4排名第46，屬中等自由度國家(Moderately Free)，表現較佳之項目包括：智慧財產權保護、財政體質健全、貿易自由、稅負較輕等。依據世界銀行之2023年經商環境調查報告(Doing Business 2023)，克國在190個接受調查的國家中，排名51名，與2022年維持同樣排名。

克國自獨立後積極融入全球經貿體系，於2000年11月30日成為世界貿易組織(WTO)第140個會員國，貨品100%納入約束關稅，服務業亦作相當大之開放。克國亦簽署資訊科技協定(Information Technology Agreement)、民用航空器協定(the Agreement on Trade in Civil Aircraft)以及政府採購協定(the Plurilateral Agreement on Government Procurement)。另，克國已於2013年7月1日成為歐盟第28個會員國。(英國脫歐後剩27個會員國)並於2023年1月1日加入歐元區，克國央行正持續推動打擊洗錢、簡化官僚體系、改善國營企業管理，以及強化破產法規等改革。儘管取得顯著進步，惟克國在經濟自由度的大部分領域得分仍然處於平均水平。克國政府之前進行的競爭性改革及貿易自由化雖已促進經濟現代化，以及充滿活力民營企業出現，惟總體進展盟落後於其他新興市場，必須進一步改革。

近年外資開始大量進入克國商業領域，依據OECD資料，克國在吸引外資上相對成功，近年外資較集中於金融服務、不動產、住宿及營建產業，透過私有化及併

購為最常見之模式；具更高創造就業潛力之新設投資（greenfield investment）則較少。經濟策略專家表示，克國應引導或鼓勵業者投資在能增進產出之工業或製造業，興建購物中心對於減低赤字及償還外債並無幫助。另資訊及電子電器市場方面，由於克國市場不大，競爭激烈，對克國市場的開發投入不宜過大，最好是透過當地代理商進行少量、多樣的銷售。

## 六、投資環境風險

依據「國際透明組織」（Transparency International，簡稱TI）2022年1月發布之「2021年貪腐印象指數」（The 2021 Corruption Perceptions Index），克國於179受調查國家中排名63位，與2020年維持同樣名次。另外，依據富比士機構（Forbes）2021年全球最適合經商國家（Best Countries for Business），克國於161個國家排名第52。

2020年克國外人投資者委員會（The Foreign Investors Council, FIC）發布之白皮書建議，克國政府應更致力於增加國際租稅競爭力（減稅及提高研發抵減）、增加行政及司法效率、加強法治（rule of law）（加速破產法等執法速度）、加速政府採購程序及打擊貪腐、改革公共行政（法規汰舊換新及去除市場化障礙）等改革，以加速發展、減少人口外移、刺激人才回流、進一步吸引外資，促進克國經濟成長。

依據OECD報告，克國對外資之法規限制程度低於OECD會員國平均，於歐盟國家中處中間水準。克國政府在2000年代早期即將吸引外資視為施政重點，在法規上提供對智慧財產權之保護，並透過改善爭端解決機制、強化司法系統之獨立性及效率、2018年之稅制改革提高稅務透明度、更明確定義投資獎勵條件等，持續提高對投資之保護及吸引投資，穩定之總體經濟環境、基礎建設品質佳、取得資金較為容易亦為吸引投資因素。尚待提升之處包括：行政效率待改進、OECD國際學生能力評量計畫（PISA）評比較低等。





## 第參章 外商在當地經營現況及投資機會

### 一、外商在當地經營現況

根據克羅埃西亞中央銀行最新資料，克國2022年吸引外人直接投資（FDI）34億8,880萬歐元，自1993年以來，克國2022年累計吸引外資425.52億歐元。截至2022年底克國前5大投資來源國依次為：荷蘭（15.14%）、奧地利（13.29%）、盧森堡（10.46%）、德國（10.1%）、義大利（9.56%）。截至2022年克國前5大外人投資產業為：金融服務（34.49%）、批發零售業（32.39%）、製藥業（14.33%）、食品製造業（13%）、水上運輸業（4.39%）。

首波FDI隨著私有化於1990年代湧入克國，主要來自德國、奧地利及義大利企業之子公司；隨著產權私有化（voucher privatisation）、Zagrebačka、Privredna等大型銀行及電信公司之出售，以及克羅埃西亞國家石油公司INA售出部分股權，第二波外資於1997年至2002年湧入；在2004年至2009年之「黃金時期」，伴隨INA第二階段股權、電信公司之售出，以及外資對在克國及其鄰國經商興趣提高，亦湧入許多資金，至2007年外人投資累計金額達GDP之60%（280億歐元），為第1個高峰。

零售業方面，隨著外國超市的蜂擁而至，克國本土商業店鋪受到嚴峻挑戰。與外國超市相比，國內商業店鋪資金不足，無力投資；經營成本高，商品零售價格高；管理人員素質低、經營中往往產銷脫節。在激烈的市場競爭中，國內許多中小店鋪漸漸失去競爭力，互相整併或倒閉。2017年初克國最大超市連鎖集團Agrokor出現經營危機，幸克國政府已採取措施紓困，避免該集團陷入財務困境而影響克國經濟，2019年4月已重整並更名為Fortenova Group。

近幾年來克羅埃西亞商業發展迅速，隨著市場經濟的建立，公司數目迅速增



加，商業部門尤為突出。在商業發展過程中，零售業保持高速成長，隨著外資、外國超市的湧入，國內商業經營理念的轉變，及居民消費信心的增加，近幾年來，居民消費已成為經濟成長的有力支撐點。累計外人投資額於2008年下滑後恢復上升態勢，並於2022年增加至6.8%。

研究指出，FDI對克國經濟成長及發展、就業等有所貢獻，在克國之非金融業相關投資中，FDI約占總投資額之1/3，且該等外資公司之出口比例占近40%，透過出口及投資當地企業獲得營收成長，且大比例外資將其收益（約2/3）再投資。

## 二、臺（華）商在當地經營現況

依據我經濟部投資審議司公布之統計資料，截至2022年12月，我國尚無赴克國投資者。

## 三、投資機會

從國內生產毛額（GDP）結構來看，克羅埃西亞具工業化國家經濟結構，2022年克國三級產業中農業占3.19%、工業占21.18%、服務業占59.53%。

近年來克國歷屆上任內閣為振興經濟，持續進行相關重大投資計畫，計畫內容涵蓋能源、鐵路、觀光、環境等4個產業部門。由於克國缺乏資金，除歐盟及歐洲復興開發銀行所提供之援助外，為落實這些計畫，另需外資參與。此外，克國積極推動國營事業民營化措施，亦已吸引許多外資青睞。

克羅埃西亞商工總會（Croatian Chamber of Economy）網站彙整公私部門投資招商計畫，各投資計畫細節可參考自（<https://investincroatia.hr/investment-projects?page=1&investment>）查閱。

## 第肆章 投資法規及程序

### 一、主要投資法令

克國的外商投資受到克羅埃西亞共和國憲法保護，並受公司法（Companies Act）及其他法規管制，並依據法院註冊法（Court Register Act）等規定於法院註冊。

#### （一）基本原則

克羅埃西亞共和國投資法規的基本原則是：

- 1、外國投資者享有與國內投資者同等待遇，同時履行互惠條件。
- 2、支付完所有稅項和義務後，利潤可自由匯出。在撤回投資時，資本的自由匯出也同樣受克羅埃西亞共和國憲法保障。

#### （二）外國投資的類別

根據公司法，外國投資者可在克國設立各種類型的法人實體。外國投資者與本國人一樣，可以設立分公司、有限責任公司（Limited Liability Company）（d.o.o.）（最低資本額2,500歐元，初始實收資本額625歐元，其餘於公司註冊1年內繳齊）、簡易有限責任公司（Simple Limited Liability Company）（j.d.o.o.）（初始實收資本額1歐元）、股份有限責任公司（Public Limited Company）（d.d.）（最低資本額2,500歐元）、普通合夥（General Partnership）（j.t.d.）（無最低資本額限制）、有限合夥（Limited Partnership）（k.d.）（無最低資本額限制）、經濟利益機構（Economic Interest Association）（以商業行銷為主要活動，不具營利性質）等。外國人得以獨立或團體投資形式與本國法人或自然人合作，外資股份不受限



制。

### （三）獎勵辦法

依據克國投資促進法（Act on Investment Promotion）規定，凡投資項目屬於加工製造業、創新發展事業（Development-innovation）、策略性商業支持事業（Strategic business support）及高附加價值服務業等，且符合

1. 投資5萬歐元以上於資通訊系統及軟體開發中心並創造10個以上就業機會、
2. 投資5萬歐元以上之微型創業家並創造3個以上就業機會、
3. 投資15萬歐元以上於中小型或大型企業並創造5個以上就業機會者，或
4. 投資50萬歐元以上於商業流程現代化或提升生產力，得視投資金額及創造之就業數量，可享有不同程度稅賦減免等投資獎勵，細節說明如後。

### （四）財產產權

根據克國外交部批准的互惠原則，外國人在克國的財產可擁有產權。當外國人在克國設立公司，其公司可與當地公司一樣，對產權之獲得批准無限制。

### （五）目前克國尚無外人投資監控規範（investment screening rules）。

## 二、投資申請之規定、程序、應準備文件及審查流程

### （一）註冊公司步驟（以有限責任公司〔最低資本額2,500歐元〕為例）：

- 1、選定公司名稱：先上克國法務部（the Ministry of Justice）網站 [Http://sudeg.pravosudje.hr](http://sudeg.pravosudje.hr) 預查名稱與其他公司無重複後，赴克國公司註冊主管機關FINA（Financial Agency）辦理註冊，且公司名稱需用拉丁字母以克羅埃西亞文或其他歐盟會員國官方語言書寫。辦理公司註冊所須的相關申請表格，可在FINA所屬的HITRO.HR網站下載。
- 2、文件驗證：準備申請文件（Application for Entry in the Court Register, PO Form），並攜帶個人身分證件或護照（外國人），將相關文件（含

附件) 及申請人與所有投資人之簽章，送請公證處公證。公證處可將公證過的文件以電子方式提交至FINA的HITRO.HR辦公室。

- 3、註冊：將所有申請文件送交至HITRO.HR處理申請程序，並於FINA分支機構完成法院註冊費用及初始實收資本 (initial paid-in capital) 之繳交，HITRO.HR將申請案透過「e-Company」系統送交至商業法院完成註冊登記。倘所有遞交文件均正確無誤，24小時內可完成公司註冊，HITRO.HR並以電子方式通知設立審核結果及確認設立公司之個人身分證 (Confirmation of OIB (Personal identification number))。申請人於HITRO.HR辦公室完成「商業實體註冊表格」(Register of Business Entities, RSP) 填寫後，將獲得設立人設立公司類別通知 (Notification of Classification)，該分類係依據克羅埃西亞統計局所建立。
- 4、在FINA辦理公司印鑑 (Official Stamp) 及開戶，以將資金匯入公司帳戶。
- 5、透過HITRO.HR之「e-Pension」及「e-Service」服務，向主管退休保險 (Croatian Pension Insurance Institute, HZMO) 及健康保險機關 (Croatian Health Insurance Institute, HZZO) 辦理自身及員工之保險；並依註冊地址向管轄之稅務主管機關 (Porezna uprava) 就增值稅、營業所得、員工所得稅等進行註冊。
- 6、自2019年底開始，設立有限責任公司 (d.o.o.) 及簡易有限責任公司 (j.d.o.o.) 之程序可於克國政府數位服務系統「START」(<https://start.gov.hr/st/index.html>) 進行，該系統可與法院、統計局、稅務局、退休保險機構、銀行等進行資料傳遞。



(二) 註冊公司程序簡表：

1	選定公司名稱，並上克國法務部網站預查
2	準備相關文件送公證處驗證
3	向FINA (Financial Agency) 之HITRO.HR辦公室辦理註冊
4	在FINA辦理公司印鑑及開戶
5	辦理退休保險、健康保險及向稅務主管機關注冊
6	向內政部/警政單位申請居留工作許可

### 三、投資相關機關

克羅埃西亞負責外國投資事務的主管部門是克羅埃西亞經濟暨永續發展部 (Ministry of Economy and Sustainable Development)：

- (一) 對外資提供國民待遇，外商在克羅埃西亞投資和註冊公司即享受克國國民待遇。在權利和義務、公司的法律地位等方面與本國公司的待遇相同。
- (二) 對外資的合法利益提供法律保護，根據克羅埃西亞憲法的規定，經由投資獲得的權利將不會因法律或其他法規變化而削弱，同時，保證利潤自由匯出，保證投資專案完結後將分獲的資本自由攜帶出境。

克國主管對內經貿與投資業務為經濟暨永續發展部 (Ministry of Economy and Sustainable Development)，對外經貿政策則由克國外交暨歐洲事務部負責。

### 四、投資獎勵措施

克國投資促進法 (Act on Investment Promotion) 及策略投資專案法 (Act on Strategic Investment Projects) 之獎勵方案如下 (「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19) 之紓困措施以營運資金貸款及縮短工時補助為主，未有針對疫情之特定投資獎勵措施)：

(一) 提供微型創業家之獎勵 (Incentives for micro entrepreneurs) :

最低投資額	創造就業數	公司所得稅減免	獎勵持續期間
5萬歐元	自投資開始3年內創造3個以上就業機會	50%	5年以下

(二) 稅賦減免 (Profit Tax Incentives) :

投資額	創造就業數	公司所得稅減免	獎勵持續期間
投資5-100萬歐元於資通訊系統及軟體開發中心	10個以上	50%	10年以下
15-100萬歐元	5個以上	50%	10年以下
100-300萬歐元	10個以上	75%	10年以下
超過300萬歐元	15個以上	100%	10年以下

\* 有關投資案之存續期間，中小企業需維持3年以上；大型企業需維持5年以上。

(三) 開辦企業創造就業之相關成本\*補助\*\* (Incentives for eligible costs of opening new workplaces) :

1、補助比率：

失業率	創造就業成本之補助	每人補助上限
低於10%	最高10%成本***	3,000歐元
	最高4%成本	1,200歐元
10%-20%	最高20%成本***	6,000歐元
	最高8%成本	2,400歐元



失業率	創造就業成本之補助	每人補助上限
高於20%	最高30%成本***	9,000歐元
	最高12%成本	3,600歐元

2、針對創新發展事業增加補助：

失業率	增加之創造就業成本補助	每人補助上限
低於10%	+50%	1,500歐元***
	+50%	600歐元
10%-20%	+50%	3,000歐元***
	+50%	1,200歐元
高於20%	+50%	4,500歐元***
	+50%	1,800歐元

3、針對策略性商業支持事業\*\*\*\*及高附加價值服務業\*\*\*\*\*增加補助：

失業率	增加之創造就業成本補助	每人補助上限
低於10%	+25%	750歐元***
	+25%	300歐元
10%-20%	+25%	1,500歐元***
	+25%	600歐元
高於20%	+25%	2,250歐元***
	+25%	900歐元

\* 創造就業成本是指2年之薪資毛額

\*\* 大型企業之新就業機會需在投資完成後存續5年；中小企業之新就業機會需在投資完成後存續3年。

\*\*\* 針對在克國就業服務中心（Croatian Employment Service, CES）登記失業超過6個月者、50歲以上及尚未有工作經驗之登記失業者之就業



機會，給予較優惠之補助。

\*\*\*\*策略性商業支持事業包含：(1) 客戶服務中心、(2) 金融、會計、行銷、產品設計、影音活動、人力資源開發、資訊科技開發等特定商業活動、(3) 物流及配送中心、(4) 資通訊系統及軟體開發中心。

\*\*\*\*\*附加價值服務業包含：(1) 建築、設計、媒體通訊、廣告、出版、文化、(2) 餐飲暨旅遊服務、(3) 工業工程服務活動。

(四) 培訓之相關成本補助 (Incentives for eligible costs of training)：

1、培訓相關成本包括：

- (1) 培訓者與培訓相關之費用；
- (2) 培訓者及受訓者之旅費 (不含住宿)，以及與培訓專案相關之直接成本、工具成本折舊；
- (3) 與培訓專案相關之諮詢服務成本；
- (4) 其他行政、租金、管理等間接費用。

2、補助上限為相關成本之50%，惟符合以下項目者，上限可提高：

- (1) 如培訓對象為身心障礙者，上限提高10%；
- (2) 如受補助對象為中型企業，上限提高10%；
- (3) 如受補助對象為微型及小型企業，上限提高20%。

(五) 針對特定投資項目之額外獎勵 (Additional incentives for specific business activities)：

投資於1.創新發展事業 (Development-innovation)、2.策略性商業支持事業 (Strategic business support) 及3.高附加價值服務業可獲得額外獎勵。



失業率	創造就業機會存續期間	創造就業成本之補助	每人補助上限	創新發展事業額外補助	策略性商業支持事業及高附加價值服務業額外補助
低於10%	5年	最高10%就業成本	3,000歐元	50%創造就業成本（最高1,500歐元）	25%創造就業成本（最高750歐元）
10%-20%	5年	最高20%就業成本	6,000歐元	50%創造就業成本（最高3,000歐元）	25%創造就業成本（最高1,500歐元）
高於20%	5年	最高30%就業成本	9,000歐元	50%創造就業成本（最高4,500歐元）	25%創造就業成本（最高2,250歐元）

\* 另針對創新發展事業提供高科技設備/機械採購成本之20%non-repayable補助，上限為50萬歐元。

（六）針對資本支出之獎勵措施（Incentive measures for capital expenses）：

失業率	針對新建設標的*之現金補助（cash grant）	針對新生產設備之現金補助	新設備之獎勵上限	最低新生產設備投資比/高科技設備投資比
10%-20%	成本之10%	成本之10%	50萬歐元	40%/50%
高於20%	成本之20%	成本之20%	100萬歐元	40%/50%

\* 對固定資產投資金額超過500萬歐元且標的建設完成後3年內創造超過50個就業機會。

(七) 針對勞動力密集投資專案之獎勵措施 ( Incentive measures for labor intensive investment projects ) :

創造就業數	對新創造就業機會之額外補助*
100以上	+25%
300以上	+50%
500以上	+100%

\* 以創造就業成本補助之比率為基礎，增加之額外補助。

(八) 針對活化克國政府閒置資產之投資專案獎勵措施 ( incentive measures for investment projects undertaking economic activation of inactive state property of the Republic of Croatia ) :

最低投資額	創造就業數	創造就業期間	獎勵措施	獎勵持續期間
300萬歐元	15	3年內	免費租用克國政府閒置資產	10年

\* 受獎勵者需使被租賃資產價值提高50%。

(九) 補助技術發展及創新活動之相關投資 ( Aid for development and innovation activities ) : 補助與技術發展及創新活動相關之高科技設備/機械購置成本最高20%，並以50萬庫納為上限。

(十) 補助現代化商業流程-自動化、機器人暨數位生產及製造流程 ( Aid for modernisation of business processes – automation, robotisation and digitization of production and manufacturing processes ) : 補助生產/製造活動相關之投資，投資固定資產金額須50萬歐元以上，且投資執行期間應維持原僱用人數。



投資額	3年後員工生產力成長率	公司所得稅減免
50-100萬歐元	逾10%，並視申請投資補助前員工平均生產力而定	投資額之50%
100-300萬歐元		投資額之75%
逾300萬歐元		投資額之100%

克國國家研發專案補助法（Act on State Aid for Research and Development Project）之獎勵方案如下，補助方式係扣抵公司稅（profit tax）或所得稅（income tax）之稅基（reduction of the tax base）：

（一）針對研究成本（eligible cost）補助之比例上限：

基礎研究	產業研究	實驗性研發 (experimental development)	可行性研究
100%	50%	25%	50%*

\* 可行性研究補助上限：中型企業60%；小型企業70%。

\*\* 產業研究及實驗性研發之補助上限可視案件提高至最高80%。

（二）針對研究成本（eligible cost）補助之上限：

	重點 (predominant) 基礎研究	重點產業研究	重點實驗性 研發	針對研究活動 之可行性研究
一般補助上限	每案30萬歐元/ 創業家	每案20萬歐元/ 創業家	每案10萬歐 元/創業家	每案5萬歐元
倘逾50%之研究 成本用於採購其 他機構之專利、 知識、諮詢等服 務，補助上限金 額提高如右述	每案4,000萬歐 元/創業家	每案2,000萬 歐元/創業家	每案1,500萬 歐元/創業家	每案750萬歐 元

(三) 額外之稅負減免-研究成本折抵營利事業所得稅或個人所得稅：

	基礎研究	重點產業研究	重點實驗性研發	可行性研究
可扣抵研究成本比例	200%	150%	125%	150%

## 五、其他投資相關法令

(一) 外國公司在克國設立辦事處 (Representative Office)

根據克羅埃西亞貿易法，外國公司可以在克羅埃西亞設立辦事處以便進行市場調查，從事宣傳及資訊業務，以及代表總公司執行業務。辦事處不具有法人地位，因此無權簽訂契約，惟由航空公司設立之辦事處為例外。

自2014年起歐盟及歐洲經濟區 (European Economic Area) 會員國無法在克國設立辦事處，須以分公司 (Branch Office) 或設立公司之形式取代。

外國公司辦事處在克羅埃西亞經濟暨永續發展部之外國代表登記處 (Register of Representative Offices of Foreign Persons) 登記後即可開始運作。

外國公司在克國設立辦事處需提交下列文件：

- 1、該公司在本國註冊檔及辦事處負責人等資料。
- 2、辦事處的工作計畫。
- 3、外國公司在克國的辦事處創辦人 (founder) 可在克國銀行擁有克幣和外幣帳號，僅可用於匯入辦事處處營運所需資金。

(二) 外國公司在克國設立分公司 (Branch Office)

外國公司可透過在克國設立分公司開展業務，該分公司在克國不具有法人地位，係依據該外國公司之公司章程而設立。該章程需經過驗證。



營運所產生之負債和權利不屬於該分公司。

## 第五章 租稅及金融制度

### 一、租稅

#### (一) 國稅 (National Taxes)

##### 1、營利事業所得稅 (Corporate Income Tax [Profit Tax])

納稅者	以營利為目的進行活動的公司及其他法人
	外國公司在國內的經營單位
	(1) 屬於所得稅法應計稅交易活動範圍，但向當地稅務局申請繳納利潤稅而不繳納所得稅，或 (2) 依據所得稅法透過自雇 (self-employment activities) 取得收入，或 (3) 即將從事自雇事業之自然人
	國家行政機構、國家銀行、地方政府機構、國家機構、宗教團體、政黨、工會、商會、藝術協會、消防協會、觀光局、體育協會、信託基金、基金會等，如進行商業活動，須依法繳納營利事業所得稅。
	非屬前揭定義之企業家，且其營利 (profit) 未被課徵稅賦者
計稅基礎	按營利事業所得稅法規定，營業收入和費用的差額
	智財權增減值、金融資產增減值、應收帳款、未實現匯差、股息、分紅等
稅率/稅額	10% (所得99.54萬歐元以下者)
	18% (所得超過99.54萬歐元者)



	<p>預扣所得稅 (Withholding Tax) :</p> <p>10% 外國表演人 (performances of foreign performers)</p> <p>15% (與克國簽有租稅協定之國家及歐盟國家之企業適用) (股息和股利稅率為10%)</p> <p>20% (未與克國簽有租稅協定之國家及非歐盟國家之企業適用)</p>
--	--

## 2、加值營業稅 (VAT)

納稅者	<p>提供商品或服務的商業/企業 (自然人和法人)</p> <p>進口商</p> <p>提供新運輸服務者 (Supply of new means of transport)</p> <p>發票開立人 (所提供的商品或服務含有增值稅的發票) 為總部在外國但為國內商業提供服務者</p> <p>政府單位、商會等，倘從事商業活動者須繳交加值營業稅。</p>
計稅基礎	<p>提供商品及服務的報酬</p> <p>加值營業稅基於：</p> <p>在克羅埃西亞境內交易所有類型的商品 (產品、貨物、新建的建築物、設備等) 以及提供的所有服務；</p> <p>進口報關價值。</p>
稅率	<p>25%</p> <p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>麵包、牛奶、書籍、藥品、醫療設備、報章雜誌、電影票、科學期刊等稅率為5%。</li> <li>食用油、嬰兒汽車座椅及食品、演唱會門票、植物種子、農藥殺蟲劑及農用化學品、飼料及寵物食品、住宿等觀光相關品項、水電供應、廢棄物處理、生鮮肉品等稅率為13%。</li> </ol>



3、貨物稅及特別稅 (Excise Duties and Special Taxes)

克國針對烈酒、含酒精飲料、菸草、能源及電力課徵貨物稅；另

克國針對以下產品課徵特別稅：

- (1) 個人汽車、其他車輛、船及飛機
- (2) 咖啡和非酒精飲料
- (3) 投保汽車責任險及全險之保險費 (Tax on Liability and Comprehensive Road Vehicle Insurance Premiums)

(二) 地方稅 (County Tax)

1、遺產及贈與稅 (Inheritance and Gifts Tax)

納稅者	繼承和接收贈品或免費獲得資產的自然人和法人
計稅基礎	計稅資產減去負債和有關成本後，在估稅之日的現金總額及其他資產的金融市場價值
	市場價值在估稅之日超過6,636歐元的現金、流通券、證券及可動資產
稅率/稅額	4%

2、機動車輛稅 (Tax on Road Motor Vehicles)

納稅者	已登記擁有汽車、摩托車及四輪車輛的自然人及法人	
計稅基礎	車齡10年以下個人汽車及摩托車（按引擎功率KW及車齡），按年繳稅	
稅率/稅額	汽車	39.82 至 132.72歐元
	摩托車	13.27 至 106,18歐元
	輕型四輪車輛	6.64 至 13.27歐元



### 3、航船稅 (Tax on Vessels)

納稅者	擁有航船的自然人及法人	
計稅基礎	根據船的長度（米）、引擎功率（kW）、有無船艙等，按年繳稅	
稅率/稅額	無船艙之船隻	13.27 至 79.63歐元
	有船艙之機動船隻	26.54 至 663.61歐元
	有船艙、風帆之船隻	26.54 至 530.89歐元

### 4、娛樂設備稅 (Tax on Coin Operated Machines for Games for Amusement)

納稅者	在俱樂部、娛樂場所及其他公共場所安裝娛樂設備的自然人和法人
計稅基礎	娛樂設備（檯球桌除外）
稅率/稅額	每台機器每月13.27歐元

## （三）城市或自治區稅 (City or Municipal Taxes)

### 1、收入附加稅 (Surtax on Income Tax)

納稅者	在自治區/城市區域永久居留或長期停留者，凡有收入之納稅者均應繳納
計稅基礎	所得稅
稅率/稅額	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自治區：最高10%</li> <li>2. 30,000人口以內的城市：最高12%</li> <li>3. 超過30,000人口的城市：最高15%</li> <li>4. 札格拉布市（Zagreb）：最高18%</li> </ol>

2、消費稅 (Consumption Tax)

納稅者	服務業的自然人及法人
計稅基礎	在服務場所出售的飲料售價。消費稅係針對含酒精飲料、啤酒及無酒精飲料的消費計算
稅率/稅額	最高3%

3、房地產轉讓稅 (Real Estate Transfer Tax)

納稅者	房地產獲得者
計稅基礎	獲得房地產時的市場價值。計稅目的是房地產轉讓。新建的房地產轉讓按增值稅法計算。
稅率/稅額	3%

- 4、其他的城市或自治區稅項包括：度假屋稅 (Tax on Holiday Houses) (每平方公尺1歐元至1,7歐元)、公共地使用稅 (Tax on the Use of Public Land) (由地方政府訂定) 等。

(四) 聯合稅 (Joint Taxes)

1、所得稅 (Income Tax)

納稅者	本國人 (Resident) 及外國人 (Non-Resident) 下列收入
	1. 僱傭所得 (工資、退休金、報酬、一定數額以上的支助、雇主支付的保險金)
	2. 自我僱傭所得 (從貿易、自由職業、農林業、及其他獨立活動中的所得)
	3. 從資產和財產權利的所得 (動產和不動產的租賃收入、向遊客出租公寓、房間、床位的而得的租金、房地產產權轉讓及產權讓渡)



	所得) 4. 資本所得（分紅、股利、免稅、股份的配股權及股息） 5. 保險所得（人壽保險金所得及自願退休保險金所得） 6. 其他所得
計稅基礎	在克國住民（resident）：在克國和外國的總收入。
	非克國住民（non-resident）：在克國的總收入。
	自我僱用者可再減去減去新僱用員工資、政府針對教育訓練及實習訓練提供之補助、研發支出、結轉損失。
稅率/稅額	20%：月收入3,980歐元以下； 年收入47,780歐元以下 30%：月收入高於3,980歐元部分； 年收入高出3,980歐元部分

## 二、金融

截至2023年3月31日，克國商業銀行總數為22家，其中資產超過13.3億歐元之銀行共有8家。

克國國家銀行（Croatian National Bank）是克國的中央銀行，獨立行使職權，主要任務為維持克國物價及金融體系之穩定，以及執行貨幣政策、管理克國外匯儲備、發行庫納等。克國國家銀行並負責克國銀行業務之監理，包括克國授信機構營業許可之核發或撤回。但克國亦設有金融服務監理處（the Croatian Financial Services Supervisory Agency, HANFA），負責該國保險、證券等金融市場及金融服務業之監理。

克國一般授信機構（credit institutions）必須在克國有登記地址，並持有克國中央銀行所核發的營業執照，始得營業。法定存款準備率為12%。最低開業資本額

(the initial capital) 規定，一般商業銀行 (banks) 為53萬歐元，儲蓄銀行 (saving banks) 為106萬歐元，住屋儲蓄銀行 (housing savings bank) 為265.4萬歐元。該等授信機構須為股份有限公司 (a joint stock company)，股份必須登記，並須完全以現金實付，始得在法院完成登記。授信機構除一般金融服務外，須另依有關法令規定，始得提供保險等其他金融服務。

按克國央行網站公布資訊，克國貼現率 (discount rate) 為3.75%，存款利率 (Deposit rates) 為3.25%。

克國存款保險法 (The Deposit Insurance Act) 規定，克國存款保險機構 (the State Agency for Deposit Insurance and Bank Rehabilitation) 提供存款人 (含自然人、中小企業及非營利組織) 最高10萬歐元之存款保障額度。

克羅埃西亞復興開發銀行 (Croatian Bank for Reconstruction and Development, HBOR) 對克國各產業企業、新創、出口企業等提供資金支持；此外，「中小企業、創新暨投資促進中心」(Croatian Agency for SMEs, Innovations and Investments, HAMAG-BICRO) 亦針對中小企業向銀行貸款提供擔保，並有各項資金補助 (grants) 方案。

### 三、匯兌

2020年7月10日克羅埃西亞加入歐洲匯率機制 (Exchange-Rate Mechanism, ERM II)，決定歐元兌換克幣庫納 (Kuna) 之中心匯率 (central rate) 為1歐元兌7.53450庫納，波動範圍不得超過正負15%。自2023年1月1日起，克國正式進入歐元區。

克國外匯相關業務根據克國外匯法 (the Foreign Exchange Act) 的規定辦理。一般商業銀行須經克國央行核發許可，始得從事外匯業務。外國人可以在商業銀行設立歐元帳戶或外幣帳戶。對外支付可用外幣也可用歐元進行。除非另有法律規定，外國人對克國之投資不受限制。投資收益在繳納利潤稅 (Profit tax) 之後



可自由匯出。

## 第陸章 基礎建設及成本

### 一、土地

克國不動產之成本簡述如下表（2023年估算成本）：

辦公空間	購置成本 (EUR/m <sup>2</sup> )	租賃成本 (每月, EUR/m <sup>2</sup> )
克國平均	1,200-1,920	10-18
首都Zagreb	1,702	14-25

居住空間	購置成本 (EUR/m <sup>2</sup> )	租賃成本 (每月, EUR/m <sup>2</sup> )
克國平均	2,340-2,773	8-10
首都Zagreb	2,665	12

克羅埃西亞目前有11個自由貿易區 (Free Trade Zone)，進入區內之貨品可用於批發業、策略商業支持活動 (strategic business support activities) 之製造、加工，亦允許於區內建立技術研發及創新中心，以及提供非銀行類別之服務業；零售業則不被允許。自由貿易區由個別創立者管理，使用者依據與創立者訂定之契約於區內進行經濟活動，而增值稅僅在貨品離開自由貿易區並前往克國等歐盟市場時課徵；倘前往歐盟以外國家則免徵增值稅。

「商業區」(Business Zone) 為克羅埃西亞政府、地方政府或私人擁有之



產業用途土地，克國目前擁有逾300個基礎建設完備之商業區，規模自1萬至數百萬平方公尺不等，提供投資人及投資專案進駐，進駐者可享有地方性稅賦（communal contribution tax）減免等獎勵。克國經濟部建有商業區資料庫（<http://investcroatia.gov.hr/en/zone/>）可供查詢。

## 二、能源

克國各項公共設施非常完備，電訊與通訊設施普及，輸油管線：石油管線610公里，天然氣管線2,693公里。

由於2022年3月後至2023年電價波動過大，爰引用2021年平均電價供參。用電成本：接線費（Connection Price）依低、中、高電壓（voltage）而不同，0.179~0.232歐元/kWh（不含增值稅），工業用電戶：平均0.098歐元/kWh，家庭用電戶：平均0.136歐元/kWh。

用水成本：各地不同，以首都Zagreb為例：商務辦公處所1.12歐元/m<sup>3</sup>、工廠：0.2歐元/m<sup>3</sup>、開放式商務建物：0.33歐元/m<sup>3</sup>；一般用水費率為：家戶用水：0.202庫納/m<sup>3</sup>、工業用水：0.33庫納/m<sup>3</sup>。

天然氣成本：價格依地區及配送公司不同，由克羅埃西亞能源管制署（Croatian Energy Regulatory Agency, HERA）訂定價格上限，分成12種費率模式，每種模式分為以量計費及固定月費2種收費模式，平均家庭每千瓦時0.121歐元，企業每千瓦時0.116歐元，檢附參考查詢平台：[https://www.globalpetrolprices.com/Croatia/natural\\_gas\\_prices/](https://www.globalpetrolprices.com/Croatia/natural_gas_prices/)



### 三、通訊

克國電信業者持續導入最新科技，2003年1月1日開放電信固網（fixed telephony）業務，2005年1月1日全面解除管制並開放競爭後，雖對業者產生相當衝擊，但卻促成市場可配合消費者之需求而蓬勃發展。

克國通訊市場開放競爭，故相關行業供應商家數眾多，主要行動通訊業者有4家：第一大為克羅埃西亞通訊公司（Hrvatski Telekom, HT，德國電信公司是大股東），第二大為AI Croatia公司（原VIPnet更名），第三大為Telemach Croatia（原Tele2更名），另外還有H1 Telekom、Optima Telekom、Metronet、Iskon Broadband Telekom等電信公司。

2020年12月克羅埃西亞政府訂定「2021-2027國家寬頻發展計畫」（National Broadband Development Plan 2021-2027, NBADP），擬在城鄉地區發展超高容量網路（VHCN），引入家庭及公共使用，並在城鄉和主要道路區域提供5G服務。克羅埃西亞網路產業監管局（HAKOM）指出，NBADP鼓勵在克國鄉村及寬頻覆蓋不足之地區投資基礎建設及5G，以確保用戶獲得高品質網路服務。

### 四、運輸

#### （一）基礎設施

- 1、機場：克國有7個國際機場（Zagreb、Split、Dubrovnik、Zadar、Rejeka、Pula、Osijek），以及2個小型機場（Brač及Mali Lošinj）可供小型商業飛機起降。克羅埃西亞首都札格雷布新機場於2017年4月正式營運，新機場占地達6萬6,000平方公尺。
- 2、鐵路：總長2,772公里。
- 3、公路網路：總長29,546.9公里，其中包括1,310公里高速公路。



- 4、港口：克國海岸線長，海港眾多，最重要的海港有6個，由北到南依次為Rijeka、Zadar、Sibenik、Split、Ploce、Dubrovnik。克國另有4個重要內河港口：Vukovar、Osijek、Sisak、Slavonski Brod。
- 5、水路：1,016.9公里。

### （二）交通運輸

克國交通運輸發達，以鐵路和公路為主。2020年主要情況如下：

- 1、鐵路：客運量占全國26.9%；貨運量占全國12.2%。
- 2、公路：客運量占全國53.7%；貨運量占全國65.5%。
- 3、水運：客運量占全國18%；海運貨運量占全國14.1%，河道貨運量占0.8%。
- 4、空運：客運量占全國1.4%；貨運量占全國0.001%。

## 第柒章 勞工

### 一、勞工素質及結構

克國教育程度高，具備較為完整的教育體系，包括學前教育、初等教育、中等教育、職業教育、高等教育、成人教育和特殊教育等。全國普及實施八年制小學義務教育。高等學府部分，共有10所公私立大學、15所公私立技術學院（polytechnics）及25所公私立專科學校（college）。依據克國統計局發布資料顯示，2022年受僱勞動人口中教育程度為：8年基礎教育（6.4%）、技職教育（60.7%）、大學以上高等教育（29.5%）；勞工素質尚佳。

克國2015年經濟表現回溫，失業開始下降，2015年失業率降至16.2%，2016年及2017年失業率分別繼續下降至13.1%及11.2%，2018年及2019年失業率再降至8.4%及6.6%；惟2020年初「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）疫情使克國失業人口竄升，依據歐盟執委會2023年春季資料，2022年克國失業率降至7.0%。預估2023年及2024年可望降至6.6%及6.1%。

克國勞動成本包含相關稅負，內容如下：基本工資毛額（basic gross wage）+ 休假津貼（holiday allowance）+ 休假補貼（labour cost compensations for annual leave）= 工資毛額（Gross wage）。工資毛額+ 雇主負擔社保費（Social contributions paid by employer，為工資毛額之16.5%）+ 職業訓練成本（Vocational training costs）+ 其他成本= 勞動總成本（Total cost of labor）。根據克國勞工統計局的數據，2022年克羅地亞的平均薪資為每月1,328歐元（歐元）。根據2023年4月的匯率，這相當於每月約1,448美元。此外，平均薪資因城市而異，札格雷布（克羅地亞首都）的平均薪資最高，薪資差異自每月497歐元至每月8,792歐元不等，雇員的平均年薪為



16,086歐元。

依據「歐洲工商管理學院」(INSEAD) 2022年11月公布「2022年全球人才競爭力指數」，克國排名全球第46位，較2021年進步6名。克國在「技術與職業技能」之排名係該國6大評比指標成績最佳者，排名第37。其他分別為：「全球知識技能」第42、「人才保留」第44、「人才培養」第54、「國內環境」第60、「人才吸引」第72。克國首都札格雷布在全球城市排名第95位，較2021年上升15名。

## 二、勞工法令

克國勞動市場的另一項特色是集體協商 (collective bargaining)。克國勞動法 (Labour Act) 僅制定勞資關係之基本原則，其他則由集體協議 (collective agreement) 與其他相關自治法規共同規範，集體協商所達成的協議完全適用於參與協商之各方，包括所有勞工與業主/產業/地方政府 (county) 等，員工數逾20人之企業，須建立公司工會，並公布包含薪資、工作組織及程序、員工權益保障等。

克羅埃西亞的就業保護法規是歐洲最嚴格的法規之一。解僱職工較為困難且須付昂貴的代價。就業保護法規具有約束性，因此工作職位和工人的周轉率不高。克羅埃西亞勞工之平均工作職位任期較長。

高度的工作職位保護同時也提高受僱人員的談判地位，導致較高的工資水準。因此，克羅埃西亞的工資高於其競爭對手國，甚至在根據生產力進行調整之後，情況依舊如此。這種較高的勞動力成本可能會繼續約束現有企業創造新的就業職位，也可能會影響新企業的市場進入。

目前克羅埃西亞之每週工時上限為40個小時，且每工作6小時須有半小時之休息，每年至少有4週之給薪休假；對勞工健康有不利影響之職業/工作型態，工時上限依勞動法按比例縮減。

目前克國約有600個登記有案的工會團體，其中260個係屬全國層級 (national level)，主要之工會包括：克羅埃西亞自治工會聯盟 (Union of Autonomous Trade

Unions of Croatia)、克羅埃西亞工人工會協會 (Croatian Trade Union Association)、克羅埃西亞獨立工會 (Independent Trade Unions of Croatia) 等。個別企業業主亦可與僱用勞工進行協商；產業層級之協商則由以下公會發動：

- (一) 克國雇主協會 (Croatian Employers' Association)：其組織包括29個產業公會，為國家社會經濟理事會 (Social-Economic Council) 中之唯一資方代表。
- (二) 克國產業與企業家協會 (Confederation of Croatian Industry and Entrepreneurs)：其組織包括7個產業公會。
- (三) 克國獨立業主聯盟 (Union of Independent Employers' Associations)：其組織包括7個產業公會。

克國相關勞工法令之修改，均需由勞資雙方進行協商。由於勞動市場缺乏彈性，一直是阻礙克國經濟發展的因素之一，克國前任內閣雖有意推動改革，惟遭遇勞方之強烈反對，民間甚至發動公投提案以阻止改革法案之實施。

2014年7月15日國會通過勞工法修正草案，主要修訂內容為增加彈性工作工時，在部分情形（雇員死亡、小型企業營運終止及獨資貿易商註銷公司註冊）下雇主可更容易終止勞動契約、鼓勵非典型僱用模式，透過仲介公司改善臨時勞動就業率等。修正法案將每週工時上限延長至50小時，倘透過集體協商達成協議，可延長至60小時；每年之加班時數上限為180小時，倘透過集體協商達成協議，可延長至250小時。另在更容易終止勞動契約部分，雇主可在公司重組所需下終止勞動契約，且不用再與勞工重置、訓練勞工取得其他工作之義務安排掛勾。鼓勵非典型僱用模式主要在改善臨時勞工僱用條件，確保被指派執行同種工作之臨時勞工在工時、休息時間、安全保障措施等方面被平等對待，且在同一公司之被僱用期間自1年延長至3年。

目前仍較具爭議之勞資議題包括：克國資方要求法令解除對退休金及離職金之強制規定，改由勞資合約之自由合意規範。倘政府擬維持法令規範，則資方建議修



改法令，將離職金之給付規定，限制須任職同一家公司之年資由2年提高為4年。臨時人員之聘僱規定，亦是改革重點之一。目前僱用期間3年以下均屬臨時性質，此一期間過長，使得雇主得以按月方式延長契約，因此無法保障勞工工作權，且使臨時雇員比例高。

## 第捌章 簽證、居留及移民

### 一、居留權之取得及移民相關規定及手續

克國內政部為簽證及居留事務主管機關，相關規範明訂於外國人法（Alien Act）。我國人赴克國觀光之短期停留及洽商，持我國護照不用申請簽證，在每6個月期間內以免簽證多次入境停留至多90天；惟長期居留及工作者，則仍需依克國有關規定辦理。

2020年11月25日克羅埃西亞國會通過新版「外國人法」，不再設定外國人就業年度配額，惟外籍員工之雇主須先向克國就業服務局（HZZ）申請勞動市場需求審查；若克國境內無符合雇主標準之註冊失業者，則雇主可據此向克國內政部申請外人居留及工作許可證。上述申辦程序（包括勞動力市場審查）最多30天。

與投資及公司設立相關的包括：

- （一）從事公司、分公司或辦事處之主要業務，並提供公司資本額超過10萬庫納、公司擁有至少3名以上員工，且薪資毛額超過克國平均薪資等證明。
- （二）為公司負責人，或擁有超過51%股權之自僱者，且提供設立資本額大於20萬庫納之公司、僱用3名以上克國人、公司未虧損、已完成稅務註冊等證明，且該公司取得投資獎勵，或執行克國政府策略投資專案。

克羅埃西亞甫修訂移民法規，2021年2月13日起可核發「數位游牧居留簽證」（Digital Nomad Visa）：最多1年期，並可延長。目的在吸引（通訊科技）遠端工作者（在外國設有公司，或被外國公司僱用者）赴克國居留（long stay），以對受疫情影響之克國旅宿業有所幫助。每月需至少有16,907.5庫納所得（約2,150歐元）及提出租屋合約等，不必在克國繳稅，惟亦不可提供克國企業商業服務或與克國企業



交易。

## 二、聘用外籍員工

依克國外國人法（Alien Act）規定，外國人須取得停留及工作許可（stay and work permit）始得在克國工作。

克國居留工作許可由本人或僱主向其總公司所在地之警政機關申請，須檢附文件包括：護照、僱用契約、工作職務概述、該外籍員工之專業證明、僱主之營業登記證明文件、完稅證明、僱用聲明文件（A statement substantiating employment of an alien）、健康保險證明、財力證明、教育背景證明等，文件須為正本或是經驗證後之影本，倘為國外語言，須翻譯為克羅埃西亞文並經驗證。工作許可效期原則上為1年，惟可延長，與僱用期間相同。

倘屬申請工作許可之展延者，須於效期截止60天以前提出申請；除上述文件外，另須檢附：原工作許可影本、僱用契約影本、該外籍員工之僱用紀錄影本（a copy of the foreigner's employment record）。

克國新版「外國人法」（Foreign Nationals Act）於2021年1月1日生效。根據該新法規定，克國政府不再設定外國人就業年度配額，惟外籍員工之僱主須先向克國就業服務局（HZZ）申請勞動市場需求審查；若克國境內無符合僱主標準之註冊失業業者，則僱主可據此向奧國內政部申請外人居留及工作許可證。上述申辦程序（包括勞動力市場審查）最多30天。

該法規定之國內勞動市場審查不包括克國目前缺工嚴重職業如：木匠、泥瓦匠、餐飲業服務生、屠夫等。另，從事農業、林業、旅館住宿及觀光等在克國境內工作居留逾90天之季節性外籍職工亦不須經HZZ審查。

新法另增設「D類簽證」，適用對象係給第3國國民來克國家庭團聚、就讀大專院校、學術研究、及受中學教育等之長期居留簽證。此外，克國國民之外籍家人可在更優惠之條件下取得長期或永久居留權。



### 三、子女教育

外商子女可就讀之教育機關

American International School of Zagreb

Ul. Damira Tomljanovića 3, 10000 Zagreb, Croatia

Tel.: +385 (1) 7999 300 Fax.: +385 (1) 4680 171

e-mail address: [aisz@aisz.hr](mailto:aisz@aisz.hr)



## 第玖章 結論

克羅埃西亞為過去南斯拉夫分裂前最富庶的地區之一，惟因1991~1995年間之內戰破壞，國內生產大幅衰退，幸自2000年起，克國經濟逐漸改善，在經歷金融風暴及歐債危機，自2009年至2014年連續6年經濟負成長，累計衰退12%後，自2015年開始由於對總體經濟之管理改善、外需增強、油價下降、觀光收益增加等，擺脫連續經濟衰退，2015年至2017年之2.2%平均經濟成長率甚至高於歐盟平均（2.1%），強勁之經濟成長及勞動市場條件改善使生活在貧窮線之人口比例下降至4.6%，甚至在2018年成為世界銀行分類中之「高收入國家」。

世界銀行指出，可支配所得增加使個人消費成為克國經濟成長主要驅動力，實質薪資持續成長及政府減輕稅賦使個人消費持續驅動經濟成長。另克國政府債務問題嚴重，為克國經濟一大隱憂，雖外債占GDP比重逐年減緩，2018年下降至82.2%，2019年再降至75.3%，惟2020年因「嚴重特殊傳染性肺炎」（COVID-19）疫情對財政負面衝擊使借款需求增加，2020年克國政府債務占GDP比將回升至82.7%。

無論從企業數量、創造之就業及營收來看，中小企業均為克國經濟骨幹，惟克國中小企業生產力、國際化程度較低，克國政府已意識到中小企業面臨高法規管制成本（regulatory burden），自2017年開始透過立法持續減少企業，尤其是中小企業之行政等經商成本，並協助中小企業融入全球價值鏈。克國政府續於2020年4月30日通過「2020年減輕行政管理負擔行動計畫」，推出10項行政程序優化及數位化措施，5月克國政府續通過「降低財政費用行動計畫」（Action Plan for the Reduction of Parafiscal Fees），減輕企業負擔，實際行動如：2021年5月向國會提案，擬取消



智慧財產權行政費用 (administrative fees for intellectual property rights)，預計每年可為企業節省60萬庫納 (約8萬歐元)，使克國經商條件更簡便，尤其將使微型及小型企業受益，在享有智財權保護時，不會面臨過大負擔。

目前國營企業仍大幅度主宰克國經濟，尤其在交通、能源、郵務及通訊等基礎建設部門，並活躍於農業及製造業，國營企業主要之問題為高度政治介入、治理效能及管理效率低，為克國經濟帶來高負擔。歐洲復興銀行預估，2022年克國國營企業掌握整體經濟25%之資產，卻僅提供總就業人口5%就業機會及貢獻14%之總營收，針對國營企業進行改革、縮減國營事業部門、增進管理效率及經濟效益等，均為當前克國改革計畫中重要部分，惟目前成果仍有限。

世界銀行指出，克羅埃西亞財政系統改善及經濟成長回穩使投資漸增，惟克國仍可透過更有效運用歐盟補助基金 (grant funds) 增加公共投資報酬，以及吸引策略性私人投資，創造更多商機。IMF則建議克國需續削減社會福利、放寬勞動市場及國企民營化。克國融入歐盟之程度仍顯不足，應進一步改善其經商環境及公部門效率；而隨其加入歐元區，克國政府正更積極推動改革，以促進經濟成長、建立經濟韌性 (resilience)，以使加入歐元區為克國帶來最大利益。關鍵改革領域包括：對人力資源之投資 (提升人力資源品質及流動性) 及自然資源管理，然而改革成功之關鍵在於先強化國家機構之運作。

克國持續透過政策改革開放投資，有助於促進外資流入，惟仍面臨經濟成長及融入歐盟國家生活水準之力道趨緩等挑戰，收入分配不均情形亦更嚴重。OECD認為，克國人均GDP要達到歐盟平均68%之目標，克國政府仍須續改善經商環境、吸引外資及運用全球化之助力。另為達到「包容性成長」(inclusive growth)，一方面應加強對有形 (道路及網際網路) 及無形 (教育、訓練及研發) 之基礎建設投資，另一方面應持續減少削弱競爭力之國營事業版圖、減少行政負擔及改善司法系統效率等。

2020年4月30日克國政府通過「2020年國家改革計畫」及「2020年至2021年融

合計畫」(Convergence Plan)。與經濟相關之政策要達到三大目標：1.永續經濟成長及發展、2.連結教育及勞動市場需求，以及3.公共財政永續性。並訂定10項優先改革事項：1.改善商業環境、2.訂定具未來導向之投資政策、3.改善國有資產管理、4.改善公共行政、5.提高司法效率、6.連結教育、訓練與勞動市場需求、7.強化公共財政管理及鞏固財政架構、8.促進人口增長、9.改善社福利系統並確保財務穩建，以及10.確保醫療系統之永續性及品質。

另為因應「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19)疫情衝擊及獲得「歐盟復甦基金」(EU Recovery and Resilience Facility, RRF)支持，2021年4月克國政府規劃完成「國家復甦計畫」草案(National Recovery and Resilience Plan, 克文縮寫為NPOO)，實施期間為2021年至2026年，總金額490.8億庫納(約64.8億歐元)。

克國將透過前述各重大計畫持續解決致力於減少被詬病之行政繁文縟節及繁瑣費用等問題、創造就業機會，以及改革國營企業等，並持續推動數位及綠色轉型，發展具韌性之觀光業。除投資環境預期將有所改善，人力資源品質亦有所提升等外，亦將創造新投資機會。



## 附錄一 我國在當地駐外單位及臺（華）商團體

我國經濟部並未在克羅埃西亞設有常駐單位，目前係由我駐奧地利代表處經濟組兼轄。

駐奧地利代表處經濟組

地址：Wagramer Strasse 19/11 OG, 1220 Vienna, Austria

電話：0043-1-513 1933-11

傳真：0043-1-513 7632

電子郵件信箱：austria@moea.gov.tw

網站：<https://www.taiwanembassy.org/at/index.html>



## 附錄二 當地重要投資相關機構

自2019年1月1日起，克國經濟創業暨工藝部（現已更名為經濟暨永續發展部）接替原投資專門機構公法人「投資業務署」（Agency for Investments and Competitiveness, AIK）業務，負責投資流程業務，為投資事務之中央主管單位，除提供投資克國人投資機會、投資環境、投資獎勵等資訊外，亦在投資設立過程提供客製化服務，並透過舉辦研討會及投資考察活動、與國內外機構之合作等，加強招商引資。該部設立之新服務網站為<http://investcroatia.gov.hr/en/>。另中小企業、創新暨投資促進中心（Croatian Agency for SMEs, Innovations and Investments）（HAMAG-BICRO）負責中小企業投資案，網址為<https://hamagbicro.hr/>，為一獨立運作機構，並由克國經濟暨永續發展部督導。

克羅埃西亞工商總會（Croatia Chamber of Economy）（每家克國企業均需強制加入會員）下設投資促進部門（Investment Promotion Division），提供投資相關法規、克國投資環境及設立公司等資訊，並提供投資專案與投資者媒合、協助投資者處理行政程序、加速廠商和中央及地方政府之溝通、建立供應商資料庫以促進商機媒合等，其網站為<http://www.investincroatia.hr/>。



### 附錄三 當地外人投資統計

單位：百萬歐元

國家別	2021	2022	歷年累計
	金額	金額	金額
荷蘭	20.0	66.2	6,444.6
奧地利	460.7	569.9	5,655.8
盧森堡	388.9	202.2	4,453.7
德國	565.4	183.8	4,298.8
義大利	286.2	372.4	4,071.9
匈牙利	221.8	332.8	3,242.1
斯洛維尼亞	451.5	225.0	2,214.7
英國	271.1	114.4	1,389.8
馬爾他	-0.3	815.7	1,248.7
法國	22.0	134.4	1,145.9
捷克	99.9	174.3	863.9
荷屬安地列斯	0.3	0.0	854.7
比利時	18.8	14.8	766.0
瑞士	32.2	203.0	739.8
瑞典	45.1	93.3	619.2
美國	57.0	338.1	581.1
波士尼亞-赫塞哥維納	61.5	58.5	561.5



國家別	2021	2022	歷年累計
	金額	金額	金額
俄羅斯	9.4	-55.0	433.1
斯洛伐克	142.6	53.7	370.2
波蘭	114.3	54.8	338.6
丹麥	21.2	13.2	319.4
挪威	-1.0	-9.7	212.6
愛爾蘭	-2.0	28.1	209.6
阿拉伯聯合大公國	145.2	5.1	173.4
西班牙	55.3	22.1	163.4
中國大陸	38.8	0.4	158.4
土耳其	-38.9	-47.6	144.2
香港	112.5	-4.3	127.7
韓國	-0.4	-0.2	65.9
澳大利亞	13.3	0.3	13.9
加拿大	-1.4	9.1	13.4
英屬維京群島	-37.0	1.9	10.7
塞爾維亞	-5.5	1.0	7.1
其他國家	34.2	120.1	582.1
總額	<b>3,901.9</b>	<b>3,488.8</b>	<b>42,552.8</b>

資料來源：克羅埃西亞中央銀行統計資料 <https://www.hnb.hr/en/statistics/statistical-data/rest-of-the-world/foreign-direct-investments>

## 附錄四 我國廠商對當地國投資統計

根據經濟部投資審議司核准對外投資統計，截至2022年底，我國廠商尚無對克羅埃西亞投資案件。



## 附錄五 其他重要資料

### 一、參考書目與網站

- (一) 克國統計局[http://www.dzs.hr/default\\_e.htm](http://www.dzs.hr/default_e.htm)
- (二) 克國央行<http://www.hnb.hr/>
- (三) 克國工商總會<http://www.hgk.hr/en>及<http://www.investincroatia.hr/>
- (四) 克國經濟暨永續發展部<https://mingor.gov.hr/#>
- (五) 克國經濟暨永續發展部投資服務專網<http://investcroatia.gov.hr/en/>
- (六) 歐盟統計局<http://ec.europa.eu/eurostat>
- (七) 中小企業、創新暨投資促進中心<https://hamagbicro.hr/>
- (八) 克羅埃西亞內政部<https://mup.gov.hr/en>
- (九) 克國財政部稅務管理署<https://www.porezna-uprava.hr/en/Pages/default.aspx>
- (十) OECD 研究資料 <https://www.oecd.org/countries/croatia/croatia-continues-to-strengthen-its-investment-and-regulatory-policies.htm>


### 二、雙邊經貿備忘錄

- (一) 2013年11月18日中華民國國際經濟合作協會與克羅埃西亞工商總會（CCE）簽署經貿合作備忘錄（MOU），同年10月舉行首屆「臺克企業論壇」；2021年5月27日CCE與國經協會及台北市進出口同業公會召開「第2屆臺克（羅埃西亞）經濟合作暨商機媒合（線上）會議」。
- (二) 2019年9月23日「台北市進出口公會（IEAT）理監事歐洲經貿考察團」拜會克羅埃西亞商工總會（CCE），雙方就臺克經貿概況及未來合作方向等

進行交流並簽署合作備忘錄（MOU）。







## 經濟部投資促進司

地 址：臺北市中正區愛國東路 82 號 3 樓

電 話：+886-2-2389-2111

傳 真：+886-2-2382-0497

網 址：<https://investtaiwan.nat.gov.tw/>

電子信箱：[dois@moea.gov.tw](mailto:dois@moea.gov.tw)